

LA CHARTE DU SERVICE PUBLIC

Engageons - nous

... L'ACCUEIL ...

Un accès pour tous
à tous les services

Une action au plus près
des citoyens

Une écoute attentive et
personnalisée

Une réponse systématique
aux demandes
écrites et orales



VILLE DE CHINON

LA CHARTE DU SERVICE PUBLIC

Engageons - nous

... LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE ...

Une action continue
pour la qualité
de l'environnement

La recherche systématique
des économies d'énergie

Une lutte constante
contre le gaspillage

Une ouverture
sur les territoires et
sur le monde



VILLE DE CHINON

LA CHARTE DU SERVICE PUBLIC

Engageons - nous

... LE PROFESSIONNALISME ...

Le respect du travail
accompli et bien fait

La volonté
de faire ce qu'on a dit
que l'on fera

La nécessité de rendre
compte du travail effectué

L'enrichissement des
compétences par la
formation et le retour des
expériences



VILLE DE CHINON

LA CHARTE DU SERVICE PUBLIC

Engageons - nous

... LE LIEN SOCIAL ...

Une attention particulière
aux plus fragiles

Une vigilance constante
pour détecter les situations
de détresse

Une lutte contre toutes les
discriminations

Un partenariat actif
avec les associations



VILLE DE CHINON